

**AVISO No. 810**

03 DE OCTUBRE DE 2024

EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA ESP

Por el cual se notifica al señor(a) **JOHN JAIRO VELASQUEZ MUÑOZ** de conformidad con lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Acto administrativo a notificar: **RESOLUCION PQRDS 10588 del 25 de Septiembre de 2024**

Persona a notificar: **JOHN JAIRO VELASQUEZ MUÑOZ**

Dirección de notificación: **CRA 19 # 38 – 28 BARRIO BOYACA**

Funcionario que expidió el acto: **VALENTINA CAMPUZANO ZULUAGA**

Cargo: **ABOGADA CONTRATISTA**

Recursos que proceden: Recurso de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el jefe de la Oficina de peticiones Quejas y Reclamos de empresas públicas de armenia E.S.P. advirtiéndole al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2 de la ley 142 de 1994

Atentamente,



**VALENTINA CAMPUZANO ZULUAGA**

Abogada Contratista

Dirección Comercial EPA ESP

Armenia, 03 DE OCTUBRE DE 2024

Señor (a):

**JOHN JAIRO VELASQUEZ MUÑOZ**

Dirección: **CRA 19 # 38 – 28 BARRIO BOYACA**

Matricula **No. 21960**

Armenia, Quindío

ASUNTO: Notificación por Aviso 810 – **RESOLUCION PQRDS 10588 del 25 de Septiembre de 2024**

Cordial Saludo,

Adjunto encontrará la notificación por aviso **No. 810 – RESOLUCION PQRDS 10588 del 25 de Septiembre de 2024.**

Lo anterior en cumplimiento de lo establecido en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, en relación con la notificación por aviso.

Atentamente,



**VALENTINA CAMPUZANO ZULUAGA**

Abogada Contratista

Dirección Comercial EPA ESP

**RESOLUCION PQRDS 10588**  
**POR MEDIO DE LA CUAL SE RESUELVE UNA PETICIÓN**  
**RADICADO 2024PQR657627**  
**MATRICULA 21960**

La Abogada Contratista de la Oficina de Atención Clientes, Peticiones, Quejas y Recursos, de la Dirección Comercial de las EMPRESAS PUBLICAS DE ARMENIA E.S.P. en uso de sus atribuciones legales en especial las conferidas por la Ley 142 de 1.994, y

**CONSIDERANDO**

1. Que, el señor **JOHN JAIRO VELASQUEZ MUÑOZ** en ejercicio del Derecho de Petición que consagra la Constitución Política de Colombia y el artículo 152 de la ley 142/94, solicita dar de baja a la **Matrícula No. 21960**, correspondiente al predio ubicado en la **CRA 19 # 38 – 28 BARRIO BOYACA**.
2. Que, verificado en el sistema el historial del predio ubicado en **CRA 19 # 38 – 28 BARRIO BOYACA**, identificado con **Matrícula 21960**, se observa que a la fecha dicho inmueble presenta deuda de saldo corriente por valor de **CINCUENTA T CUATRO MIL DOSCIENTOS SESENTA PESOS MCTE (\$ 54.260)** en los servicios de Acueducto, Alcantarillado y Aseo.
3. Que, en virtud a su solicitud, se ordenó la práctica de una visita de verificación al predio identificado con **Matrícula 21960**, la cual se llevó a cabo el día 17 de Septiembre y arrojó el siguiente resultado:  
“LECTURA 611, SURTE 1 LOCAL, EL PREDIO NO TIENE INSTALCIONES INTERNAS SE COMUNICA INTERNAMNETE CON VENTANILLA ALVEOS, PREDIO DE UN PISO LO UTILIZAN COMO BODEGA DE LICORES DE LA VENTANILLA ALVEUS FIRMA ALEJANDRO CLAVIJO”
4. Que, se realizó el respectivo análisis en el sistema con el funcionario que llevó a cabo la visita de inspección al predio y se pudo evidenciar que el predio ubicado en **CRA 19 # 38 – 28 BARRIO BOYACA** esta unificado internamente con la **Matrícula 98420** y que además no tienes instalaciones internas.
5. Que, según la **Resolución de Gerencia No. 2332 del 22 de Diciembre de 2004**, la baja de una MATRICULA solo opera para cuentas absolutamente incobrables por encontrarse como inexistentes, colapsados, lotes y cuentas provisionales, siempre y cuando no se afecten los intereses de la empresa.
6. Que, según visita de verificación se evidencia que el predio se está surtiendo de la **Matrícula 98420**, por lo cual se encuentra procedente ordenar al área de facturación de la entidad dar de baja a la **Matrícula 21960**, toda vez que los servicios facturados se prestan a través de la **Matrícula 98420**.
7. Que por tanto se informará al peticionario, que debe pagar la suma de **DOSCIENTOS NOVENTA Y TRES MIL CUATROCIENTOS PESOS MCTE (293.400)** por concepto de levantamiento de acometida, valor que debe ser cancelado para proceder a la BAJA de la misma, además de los saldos referidos en el numeral 2 de la presente Resolución, es de resaltar que de no realizarse el pago dentro de los **TREINTA (30)** días siguientes a la expedición del presente Acto Administrativo se entenderá, como desistimiento tácito por parte del solicitante. **Matrícula 21960**.

8. Que, tan pronto se efectúen los pagos, deberá presentarse copia de los mismos a la funcionaria Sandra Caballero, en las instalaciones de la Dirección Comercial ubicadas en la Carrera 18 Calle 17 esquina Centro Comercial del Café Piso 3 o enviar copia al correo electrónico [atencionalciudadano@epa.gov.co](mailto:atencionalciudadano@epa.gov.co) , para que se proceda a la BAJA de la **Matrícula 21960**.
9. Que, la Ley 142 de 1.994, establece que las oficinas de peticiones quejas y reclamos, son las competentes para recibir, tramitar y resolver las peticiones que los usuarios presenten con respecto a la prestación de los servicios públicos.

Por lo anteriormente dicho,

### RESUELVE

**ARTÍCULO PRIMERO:** Informar al peticionario, señor **JOHN JAIRO VELASQUEZ MUÑOZ**, que teniendo en cuenta lo observado en la visita de verificación realizada al predio, se encuentra procedente ordenar la cancelación y/o baja de la **Matrícula 21960**, para lo cual deberá cancelar previamente la suma de **DOSCIENTOS NOVENTA Y TRES MIL CUATROCIENTOS PESOS (\$293.400)**, por concepto de levantamiento de la acometida, además de los saldos adeudados (*suma referida en el numeral 2 de la presente Resolución*).

**ARTÍCULO SEGUNDO:** Informar al peticionario que de no realizarse el pago dentro de los **TREINTA (30)** días siguientes a la expedición del presente Acto Administrativo se entenderá, como desistimiento tácito de la solicitud por parte del solicitante. **Matrícula 21960**.

**ARTÍCULO TERCERO:** Notificar al peticionario, señor **JOHN JAIRO VELASQUEZ MUÑOZ**, de la presente Resolución.

**ARTÍCULO CUARTO:** Frente a la presente resolución, proceden los recursos de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el Jefe de la Oficina de Peticiones Quejas y Reclamos de Empresas Públicas de Armenia E.S.P. o al correo electrónico [atencionalciudadano@epa.gov.co](mailto:atencionalciudadano@epa.gov.co) advirtiendo al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2, o del promedio del consumo de los últimos cinco períodos Ley 142 de 1994, concepto DJ-0501 EPA E.S.P.

Dado en Armenia, Q., a los Veinticinco (25) días del mes de Septiembre de Dos Mil veinticuatro (2024).

### NOTIFÍQUESE Y CÚMPLASE



**VALENTINA CAMPUZANO ZULUAGA**  
Abogada Contratista  
Dirección Comercial EPA E.S.P

**JOSE FRANCINED HERNANDEZ CALDERON**  
Director Comercial EPA E.S.P